

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- **Buen gobierno corporativo**, entendido como la incorporación de comportamientos éticos en todas las facetas de la dirección y la gestión del Grupo.
- **Innovación permanente**, entendida como la apuesta por la mejora de nuestros productos y servicios de una manera sostenible, rentable y respetuosa con las personas y con el medioambiente.
- **Clima laboral óptimo** que favorezca el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades y la pluralidad y diversidad funcional en el trabajo.
- **Vocación de calidad y excelencia en el servicio** como una forma de poner en valor uno de nuestros principales activos, nuestros clientes.
- Participación y fomento del **desarrollo económico, humano y social** de las comunidades en las cuales tiene presencia la organización.
- **Compromiso responsable por la preservación medioambiental** y el respeto a la fauna y flora autóctonas en cualquier entorno en el que operemos.
- **Protección y respeto de los Derechos Humanos Fundamentales** en el desarrollo de nuestra actividad.

POLITICA DE DERECHOS HUMANOS

Su aprobación y publicación refuerzan el modelo de gobierno de la organización y su alineación con **los diez Principios del Pacto Mundial de la ONU**, asumidos por Holiday World Hoteles en 2014:

- Defender la dignidad de las personas, la igualdad y asegurar un entorno laboral estable y seguro
- Evitar el trabajo forzoso, cualquier forma de esclavitud y prohibir el trabajo infantil
- Facilitar la libertad de asociación y negociación colectiva
- Ofrecer condiciones de trabajo y retribución justas y dignas
- Compromisos con el medioambiente y el entorno en el que viven las personas
- Compromisos con la sociedad y los grupos de interés
- Asegurar la promoción, difusión, visibilidad y apoyo público
- Principio de tolerancia cero con la corrupción



Dirección General Hotelera.